

FISAMA, gevestigd aan Albert Einsteinstraat 26a, 3261 LP Oud-Beijerland, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

*Contactgegevens:*

www.fisama.nl, Albert Einsteinstraat 26a, 3261 LP Oud-Beijerland, 0186 – 699 699, info@fisama.nl.

*Persoonsgegevens die wij verwerken:*

FISAMA verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- E-mailadres

*Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:*

FISAMA verzamelt en verwerkt geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens.

*Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:*

FISAMA verwerkt uw persoonsgegevens Om goederen en diensten bij u af te leveren.

De verzamelde persoonsgegevens worden gebruikt om diploma's en certificaten te genereren.

*Geautomatiseerde besluitvorming:*

FISAMA neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

*Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:*

FISAMA bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

*Delen van persoonsgegevens met derden:*

FISAMA verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. FISAMA blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

*Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken:*

FISAMA gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

*Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:*

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door FISAMA en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben, in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@fisama.nl](mailto:info@fisama.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/identiteitsfraude/vraag-en-antwoord/veilige-kopie-identiteitsbewijs> is een app die u hiervoor kunt gebruiken.

FISAMA wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

*Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:*

FISAMA neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met [info@fisama.nl](mailto:info@fisama.nl)